Kartlegging av ytringsklima og dialog rundt resultatene



Ukom



TRYGG PASIENTBEHANDLING KREVER ET ÅPENT YTRINGSKLIMA

Kartlegging av ytringsklima og dialog rundt resultatene

Publisert 17. juni 2025

ISBN 978-82-8465-041-8

Alle medarbeidere har sin egen opplevelse av om virksomheten ivaretar behovet for åpenhet, trygghet og sikkerhet. Det handler om roller, erfaringer og arbeidet som utføres. Kartlegging og måling av arbeidsmiljø og pasientsikkerhetskultur kan bidra til å gi et felles utgangspunkt for dialog om status for ytringsklimaet.

Spesialisthelsetjenesten har siden 2018 benyttet en spørreundersøkelse, ForBedring, som kartlegger arbeidsmiljø, HMS og pasientsikkerhetskultur. Disse forholdene har betydning for kvalitet og pasientsikkerhet. Undersøkelsen og resultatene er ment å være et dialogverktøy til å utvikle og gjennomføre lokale forbedringstiltak. Svarprosenten på landsbasis er over 70 prosent, og det ligger mye arbeid i gjennomføring og fremstilling av resultater. Det finnes mange eksempler på bruk og nytte av spørreundersøkelsen ForBedring.

Informantene våre bekrefter at resultatene i ForBedring viser at det er utfordringer knyttet til ytringsklimaet. Noen informanter opplever imidlertid at det ikke blir tatt tak i de utfordringene som kommer fram i ForBedring og at dette skaper stor frustrasjon.

Statens undersøkelseskommisjon
for helse-og omsorgstjenesten

Postboks 225 Skøyen
0213 Oslo
E-post: post@ukom.no
Org nr: 921018924