

Referanser





SPECIALISERINGENS PRIS - SAMHANDLING VED UAVKLARTE TILSTANDER

Referanser

Publisert 7. juni 2022

ISBN 978-82-8465-024-1

1. Lov om Statens undersøkelseskomisjon for helse- og omsorgstjenesten. 2017. LOV-2017-06-16-56. Sist endret i: LOV-2021-05-07-31. Tilgjengelig fra: <https://lovdata.no/dokument/NL/lov/2017-06-16-56>
2. Samlet statistikkoversikt. 2022. [nettstatistikk]. Norsk pasientskadeerstatning; [oppdatert 4. mai 2022]. Tilgjengelig fra: https://www.npe.no/globalassets/dokumenter-pdf-og-presentasjoner/statistikk/2021/ hele/2021_netstatistikk_samlet.pdf
3. Mundal A. Ny kunnskap gir spesialisert medisin: spesialisering av helsepersonell 1918-2006. Samfunnsspeilet. 2009;2. Tilgjengelig fra: <https://www.ssb.no/helse/artikler-og-publikasjoner/ny-kunnskap-gir-spesialisert-medisin>
4. Kongsvik LT. Ny spesialistkompetanse i akutt- og mottaksmedisin. Tidsskriftet den norske legeförening, 2019. Tilgjengelig fra: <https://tidsskriftet.no/2019/10/aktuelt-i-foreningen/ny-spesialistkompetanse-i-akutt-og-mottaksmedisin>
5. Helse- og omsorgsdepartementet. Nasjonal helse- og sykehusplan 2020–2023. 2019. Meld. St. 7 (2019–2020). Tilgjengelig fra: <https://www.regjeringen.no/no/dokumenter/meld.-st.-7-20192020/id2678667/>
6. Dekker SWA. Drift into failure: From hunting broken components to understanding complex systems: CRC Press; 2016.
7. Woods DD, Johannesen L, Sarter N, Cook R, Dekker S. Behind human error: Ashgate Publishing, Ltd.; 2012.

8. Helsedirektoratet. Pakkeforløp på kreftområdet. 2015. [nettdokument]. Oslo: Helsedirektoratet; [oppdatert 14. oktober 2016]. Tilgjengelig fra: <https://www.helsedirektoratet.no/pakkeforlop/generell-informasjon-for-alle-pakkeforlovene-for-kreft/pakkeforlop-pa-kreftområdet>
9. Melby L, Brattheim BJ, Das A, Gilstad H, Gjørund G, Håland E, et al. [Pakkeforløp for kreft: erfaringer blant helsepersonell og pasienter](#). Sluttrapport fra den forskningsbaserte evaluering av pakkeforløp for kreft. SINTEF AS. 2021.
10. Helsedirektoratet. Diagnostisk pakkeforløp for pasienter med uspesifikke symptomer på alvorlig sykdom som kan være kreft. 2015. [nettdokument]. Oslo: Helsedirektoratet; [oppdatert 28. februar 2017]. Tilgjengelig fra: <https://www.helsedirektoratet.no/pakkeforlop/diagnostisk-pakkeforlop-for-pasienter-med-uspesifikke-symptomer-pa-alvorlig-sykdom-som-kan-vaere-kreft>
11. Helsedirektoratet. Metastaser med ukjent utgangspunkt. 2015. [nettdokument]. Oslo: Helsedirektoratet; [oppdatert 28. februar 2015]. Tilgjengelig fra: <https://www.helsedirektoratet.no/pakkeforlop/metastaser-med-ukjent-utgangspunkt>
12. Helsedirektoratet. Nasjonal faglig retningslinje for somatiske akuttmottak (Høringsutkast). 2021. [nettdokument]. Oslo: Helsedirektoratet; [hentet 05 desember 2021]. Tilgjengelig fra: <https://www.helsedirektoratet.no/retningslinjer/somatiske-akuttmottak-horingsutkast>
13. Rosness R, Nesheim T, Tinmannsvik RK. Kultur og systemer for læring. Trondheim: SINTEF Teknologi og samfunn; 2013. [En kunnskapsoversikt om organisatorisk læring og sikkerhet](#) SINTEF A24120.
14. Helsetilsynet. Hvor har feil og mangler ved bruk av IKT-systemer størst konsekvenser for pasientsikkerheten? En risikoanalyse. 2021. Oslo: Helsetilsynet. Tilgjengelig fra: www.helsetilsynet.no/globalassets/opplastinger/publikasjoner/rapporter2021/helsetilsynetrapport_7_2021.pdf
15. Vaughan D. The Challenger launch decision: Risky technology, culture, and deviance at NASA: University of Chicago press; 1996.
16. Hove IH. Flere pasienter og færre senger - SSB. 2020. [Nettdokument]. Oslo: Statistisk sentralbyrå; [oppdatert 14. oktober 2020]. Tilgjengelig fra: <https://www.ssb.no/helse/artikler-og-publikasjoner/flere-pasienter-og-faerre-senger>
17. Taylor S, red [Moral fatigue—A nursing perspective](#). Bioethics Forum 2002.
18. Førde R, Iden P. [To år med en havarikommisjon i helsetjenesten](#). Tidsskrift for Den norske legeförening. 2021.
19. Helsedirektoratet. 2016. [Generell informasjon til alle pakkeforløpene for kreft](#).
20. Mæhle PM, Small Hanto IK, Smeland S. [Practicing Integrated Care Pathways in Norwegian Hospitals: Coordination through Industrialized Standardization, Value Chains, and Quality Management or an Organizational Equivalent to Improvised Jazz Standards](#). International Journal of Environmental Research and Public Health. 2020;17(24):9199.
21. Lov om pasient- og brukerrettigheter (pasient- og brukerrettighetsloven). 1999. LOV-1999-07-02-63. Sist endret i: LOV-2021-05-07-31. Tilgjengelig fra: <https://lovdata.no/dokument/NL/lov/1999-07-02-63>
22. Syse A. Pasient- og brukerrettighetsloven med kommentarer. 4. utg. Oslo: Gyldendal juridisk; 2015.
23. Gulbrandsen P. Pasientmedvirkning – lettere sagt enn gjort? 2019. [nettdokument]. Oslo: Norsk onkologisk forening - Den norske legeförening; [oppdatert 2019]. Tilgjengelig fra: <https://onkoytt.no/pasientmedvirkning-lettere-sagt-enn-gjort/>
24. Hyldmo I, Fjerstad E, Bragason Å, Husby A, Lang N, Ranhoff AH, et al. [Kommunikasjon som verktøy i klinisk hverdag](#). Tidsskrift for Den norske legeförening. 2014.
25. Frankel RM, Stein T. [Getting the most out of the clinical encounter: the four habits model](#). Perm J. 1999;3(3):79-88.
26. Jensen BF, Gulbrandsen P, Dahl FA, Krupat E, Frankel RM, Finset A. [Effectiveness of a short course in clinical communication skills for hospital doctors: results of a crossover randomized controlled trial](#) (ISRCTN22153332). Patient education and counseling. 2011;84(2):163-9.

27. Helse Sør-Øst: Sammen om forbedring 10.06.2021 [Opptak]. Oslo: Just Cruzin Production / Helse Sør-Øst; 2021. Tilgjengelig fra: <https://vimeo.com/559006387>
28. Pårørendesenteret: Pårørendeprogrammet.no
Tilgjengelig fra: <https://parorendeprogrammet.no/hjem>
29. Fugelli P. Tilbake til huslegen - Søkelys på norsk medisin. Oslo: GYLDENDAL NORSK FORLAG; 1975.
30. HelseDirektoratet. Veileder om pårørende i helse- og omsorgstjenesten [nettdokument]. Oslo: HelseDirektoratet; 2017. (sist faglig oppdatert 28. januar 2019). Tilgjengelig fra: <https://www.helseDirektoratet.no/veiledere/parorendeveileder>
31. Oslo Economics. Evaluering av implementering av pårørendeveilederen - Rapport utarbeidet for HelseDirektoratet [Rapport]. Oslo: HelseDirektoratet; 2021. 2021-62. Tilgjengelig fra: <https://osloeconomics.no/wp-content/uploads/2022/03/Evaluering-av-implementering-av-parorendeveilederen.pdf>
32. Lov om spesialisthelsetjenesten m.m. (spesialisthelsetjenesteloven). 2001. LOV-1999-07-02-61. Sist endret i: LOV-2021-06-18-127. Tilgjengelig fra: <https://lovdata.no/dokument/NL/lov/1999-07-02-61>
33. HelseDirektoratet. § 2-5a Rett til kontaktlege [nettdokument]. 2015.Oslo: HelseDirektoratet; [hentet 16 mars 2022]. Tilgjengelig fra: <https://www.helseDirektoratet.no/rundskriv/pasient-og-brukerrettighetsloven-med-kommentarer/rett-til-helse-og-omsorgstjenester-og-transport/rett-til-kontaktlege>
34. Rett til kontaktlege. 2019. [nettdokument]. Oslo: helsenorge.no; [oppdatert 2019]. Tilgjengelig fra: <https://www.helsenorge.no/rettigheter/kontaktlege>
35. HelseDirektoratet. 2016. Kontaktlege i spesialisthelsetjenesten. Oslo: HelseDirektoratet. Tilgjengelig fra: https://www.helseDirektoratet.no/veiledere/kontaktlege-i-spesialisthelsetjenesten/Kontaktlege%20i%20spesialisthelsetjenesten%20%E2%80%93%20Veileder.pdf/_attachment/inline/ca980063-083a-41b5-aa2d-2c851d5cd5d5:effd040c9cbb5f3a7d8d94539c79372018a3b7e8/Kontaktlege%20i%20spesialisthelsetjenesten%20%E2%80%93%20Veileder.pdf
36. Hafstad A. «Kontaktlege – det praktiserer vi ikke her». 2019. [nettartikkel]. Oslo: Dagens Medisin. Tilgjengelig fra: <https://www.dagensmedisin.no/artikler/2019/05/02/kontaktlege--det--praktiserer-vi-ikke-her/>
37. Kvam M. Har kjempet i ett år for å få tildelt kontaktlege. 2018.Oslo: nhi.no - Norsk Helseinformatikk. Tilgjengelig fra: <https://nhi.no/rettigheter-og-helsetjeneste/pasientrettigheter/har-kjempet-i-ett-ar-for-a-fa-tildelt-kontaktlege/>
38. Kvam M. Ahus:- Slåmot sin kritikk er forståelig. 2018. [nettdokument]. Oslo: nhi.no - Norsk Helseinformatikk; [oppdatert 2018]. Tilgjengelig fra: <https://nhi.no/rettigheter-og-helsetjeneste/pasientrettigheter/ahus-slamot-sin-kritikk-er-forstaelig/>
39. Kvam M. Tror kontaktlegeordningen fungerer dårlig. 2018. [nettdokument]. Oslo: nhi.no - Norsk Helseinformatikk. Tilgjengelig fra: <https://nhi.no/rettigheter-og-helsetjeneste/pasientrettigheter/tror-kontaktlegeordningen-fungerer-darlig/>
40. Solli HJ. Legeordning fungerer ikke for alvorlig syke pasienter. 2019. [nettdokument]. nrk.no - Norsk Rikskringkasting. Tilgjengelig fra: <https://www.nrk.no/norge/legeordning-fungerer-ikke-for-pasienter-1.14435451>
41. Pasient- og brukerombudet. Årsmelding 2020 fra landets pasient og brukerombud. Pasient- og brukerombudet; 2021. Tilgjengelig fra: <https://pasientogbrukerombudet.no/arsmeldinger/felles-arsmeldinger/Felles%20%C3%A5rsmelding%202020.pdf>
42. Spesialisthelsetjenesteloven med kommentarer. 2013. IS-5/2013. Tilgjengelig fra: <https://lovdata.no/static/ROO/is-2013-0005.pdf>
43. Helsebiblioteket. Koordinator – oppnevning, ansvar og oppgaver: helsebiblioteket.no; 2019. Tilgjengelig fra: <https://www.helsebiblioteket.no/fagprosedyrer/ferdige/koordinator-oppnevning-ansvar-og-oppgaver#Oppgaver-og-ansvar>
44. Wyller TB. Geriatri: en medisinsk lærebok. 3 utg.: Gyldendal akademisk; 2020.
45. Forskrift om ledelse og kvalitetsforbedring i helse- og omsorgstjenesten. 2016. FOR-2016-10-28-1250. Sist endret i: FOR-2002-12-20-1731. Tilgjengelig fra: <https://lovdata.no/dokument/LTI/forskrift/2016-10-28-1250>

46. Helsedirektoratet. Veileder til forskrift om ledelse og kvalitetsforbedring i helse- og omsorgstjenesten. 2017. [nettdokument]. Oslo: Helsedirektoratet; [oppdatert 29. oktober 2018]. Tilgjengelig fra: <https://www.helsedirektoratet.no/veiledere/ledelse-og-kvalitetsforbedring-i-helse-og-omsorgstjenesten>
47. Hendrick K, Benner Jr L, Benner L. Investigating accidents with STEP: CRC Press; 1986.
48. Rasmussen J. [Risk management in a dynamic society: a modelling problem](#). Safety science. 1997;27(2):183-213.
49. Rasmussen J, Suedung I. Proactive risk management in a dynamic society: Swedish Rescue Services Agency; 2000.
50. Dekker SWA. The field guide to understanding 'human error': Ashgate Publishing, Ltd.; 2014.
51. Diakonhjemmet Sykehus. Håndbok i kommunikasjonstrening på sykehus - Diakonhjemmetmodellen. Oslo: Diakonhjemmet Sykehus; 2021.
Tilgjengelig fra: <https://diakonhjemmetsykehus.no/Documents/4%20gode%20vaner/Kommunikasjonsh%C3%A5ndbok.pdf>

**Statens undersøkelseskomisjon
for helse-og omsorgstjenesten**

Postboks 225 Skøyen
0213 Oslo
E-post: post@ukom.no
Org nr: 921018924