Annes historie



Ukom



ERFARINGER FRA KOLLEGASTØTTEORDNINGER

Annes historie

Publisert 22. juni 2023

ISBN 978-82-8465-031-9

Etter å ha vært involvert i en alvorlig uønsket hendelse fikk Anne tilbud om oppfølging av en kollegastøtte og takket ja til dette. Kollegastøtten jobbet på samme avdeling, og var en erfaren og respektert fagperson. Allerede to dager etter hendelsen var Anne på jobb, og kollegastøtten deltok på det samme skiftet. Anne var usikker på om hva de andre sykepleierne mente om hennes rolle i hendelsen, og om hun ble baktalt. Hun var også spent på hvordan hun ville takle jobben sin. Kollegastøtten fulgte Anne opp underveis på vakten og trygget henne på at hun gjorde en god jobb. Anne opplevde at kollegastøtten hadde tillit til henne, og dette var viktig for å styrke egen selvtillit. Hun ble oppfordret til å ta kontakt hvis hun hadde behov for det.

Anne tok ikke kontakt med kollegastøtten igjen, men opplevde det som en stor trygghet å ha muligheten til å gjøre det. Det var viktig at det var en person som hadde en definert hjelperrolle overfor henne.

Statens undersøkelseskommisjon
for helse-og omsorgstjenesten

Postboks 225 Skøyen
0213 Oslo
E-post: post@ukom.no
Org nr: 921018924